

---

## **Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende**

Organisatie: zorgorganisatie in de VVT-branche  
Dienst/sector: thuiszorg  
Afdeling: verzorging en verpleging  
Functie: **eerstverantwoordelijk wijkverzorgende**  
FWG: 40

### **Kern van de functie:**

Coördineert de zorg en biedt verzorging, verpleging en begeleiding aan cliënten in de thuissituatie.

### **Situatieschets:**

Cliënten zijn over het algemeen (chronisch) zieken, gehandicapten en ouderen aan wie meer structuur moet worden geboden omdat de cliënt de eigen regie aan het verliezen is. Er is sprake van een situatie met een wisselende zorgvraag waarbij meer intensieve zorg en/of begeleiding nodig is. Vaak wordt met andere zorgverleners samengewerkt. De werkzaamheden omvatten incidenteel ook het leveren van zorg aan terminale cliënten.

### **Plaats in de organisatie:**

Ontvangt leiding van de teamleider.

### **Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:**

- verrichten van verzorgende en verplegende werkzaamheden;
- verrichten van begeleidende werkzaamheden;
- coördineren van de zorgverlening.

### **Uitwerking in activiteiten:**

#### **Verrichten van verzorgende en verplegende werkzaamheden:**

- verricht verzorgende werkzaamheden en handelingen, zoals intramusculair en subcutaan injecteren, stomaverzorging, blaasspoelen, het inbrengen van een katheter en zwachtelen;
- stimuleert de zelfredzaamheid ten aanzien van ADL-activiteiten en huishoudelijke verzorging en biedt, waar nodig, meer intensieve zorg met meer aandacht voor lichamelijke, psychische en sociale aspecten;
- registreert de verleende zorg in het zorgdossier.

#### **Verrichten van begeleidende werkzaamheden:**

- verricht begeleidende taken ten aanzien van de cliënt, zoals het leren insuline spuiten;
- biedt begeleiding zoals bij het accepteren van een nieuwe situatie en bij terminale zorg;
- geeft advies, voorlichting en instructie aan de cliënt en relaties op het gebied van gezondheid en voeding.

#### **Coördineren van de zorgverlening:**

- voert een huisbezoek uit, stelt op basis van de indicatiestelling en in overleg met de cliënt en relaties het eigen deel van het zorgplan op en stemt de zorgverlening af met andere zorgverleners;
- coördineert de uitvoering van het eigen deel van het zorgplan en onderhoudt hiertoe contacten met relaties, andere zorgverleners en huisarts;
- signaleert veranderingen in de zorgvraag en rapporteert dit aan collega's en/of leidinggevende en stelt het eigen deel van het zorgplan, in overleg met de cliënt, bij. Schakelt indien nodig andere disciplines in;
- bespreekt, indien nodig, de toegewezen cliënten tijdens cliëntbesprekingen.

#### **Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:**

- kennis op het niveau van mbo-3 verzorgende IG en ruime ervaring op gebied van verzorging en begeleiding zijn vereist. Daarnaast is kennis van de organisatie en procedures vereist voor het coördineren van zorg. Vakkennis dient op peil te worden gehouden door deelname aan (verplichte) bijscholing en het lezen van vakliteratuur;
- zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden volgens procedures en richtlijnen. Prioriteiten worden naar eigen inzicht gesteld en problemen worden zelfstandig opgelost. Initiatief is vereist bij het opstellen van het zorgplan in overleg met betrokkenen bij de directe zorgverlening. Terugval is mogelijk op de teamleider (organisatorisch) en/of een (wijk)verpleegkundige (functioneel);
- sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en het bewaren van de eigen houding zijn vereist bij het coördineren van zorg en het onderhouden van de (dagelijkse) contacten met cliënten, hun relaties en andere zorgverleners. Eisen worden gesteld aan stimuleren en overtuigingskracht bij het begeleiden van cliënten en bij het verkrijgen van medewerking bij het uitvoeren van handelingen;
- er is risico op het veroorzaken van materiële schade bij het coördineren van zorgverlening aan toegewezen cliënten. Er is risico op immateriële schade bij het onderhouden van contacten met cliënten, relaties en andere bij de zorg betrokken zorgverleners. Bovendien is er risico op het toebrengen van lichamelijk letsel aan cliënten bij de uitvoering van verzorgende werkzaamheden en handelingen;
- mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor de communicatie met cliënten, hun relaties en andere zorgverleners. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het opstellen en bijstellen van het eigen deel van het zorgplan volgens vast format;
- bewegingsvaardigheid is vereist bij het uitvoeren van handelingen zoals intramusculair injecteren en katheteriseren en het uitvoeren van ADL-werkzaamheden en daarbij het fysiek ondersteunen van bewoners/cliënten;
- oplettendheid is vereist bij het verrichten van handelingen, het signaleren van veranderingen in de lichamelijke en psychische gesteldheid van de cliënt en het coördineren van zorg.
- doorzettingsvermogen is vereist bij het verzorgen, verplegen en begeleiden. Systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het coördineren van de zorg, verzorgen van cliënten en het uitvoeren van handelingen. Integriteit is vereist in verband met het beschikken over kennis van vertrouwelijke gegevens van cliënten. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten, hun relaties en andere zorgverleners. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het verrichten van handelingen.

#### **Inconveniënten:**

- fysieke belasting treedt op door het vele malen per dag ondersteunen en tillen van cliënten waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van tilhulpmiddelen;
- psychische belasting treedt op door de confrontatie met leed van cliënten en het aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van zorgverlening;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met bloed en excretieproducten;
- er is risico op persoonlijk letsel als gevolg van het tillen bewoners/cliënten en prikaccidenten.